

INFORMACE O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ NAŠICH ZÁKAZNÍKŮ **(INFORMAČNÍ POVINNOST GDPR; Informační systém ZÁKAZNÍCI)**

Informace Vám poskytujeme v souladu s naší informační povinností vyplývající z Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „GDPR“), a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

Poskytnuté informace se týkají Vašich osobních údajů, které zpracováváme, abychom Vám mohli poskytovat naše produkty a služby, efektivně budovat vzájemné vztahy a umožnit komunikaci mezi námi a našimi zpracovateli osobních údajů, odpovídat na Vaše dotazy, řešit Vaše požadavky a pod., případně Vám zasílat vybraná marketingová/obchodní sdělení a pozvánky v souladu s GDPR a dalšími právními předpisy.

Kdo je správcem Vašich osobních údajů?

Správcem Vašich osobních údajů je:

HCS Dora a.s., IČO: 044 87 826, se sídlem: Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19776

Jaké osobní údaje zpracováváme?

Zpracováváme následující kategorie osobních údajů:

- jméno a příjmení,
- e-mailová adresa,
- informace týkající se IP adresy zařízení, ze kterého se přihlašujete na náš objednávkový systém,
- informace o interakcích mezi Vámi a námi (historie objednávek, kontakty s námi, Vaše dotazy, požadavky, žádosti a stížností),
- skutečnost zda jste si objednané jídlo vybral a kdy (přesný čas), jestli jste ho jedli v jídelně, brali si ho sebou nebo jsme Vám ho doručovali na určenou adresu,
- informace o souhlasech, které jste nám udělili, a o naší správě těchto souhlasů (včetně například vedení registru odvolaných souhlasů),
- IČ zákazníka a IČ elektronické objednávkové karty (čip).

Jaký je náš účel a právní základ pro zpracování osobních údajů?

V závislosti na našich povinnostech a oprávněních, které nám udělujete nebo které vyplývají z platných právních předpisů, zpracováváme Vaše osobní údaje pro následující účel a na následujícím právním základě:

Účel zpracování	Právní základ
<p>Marketingová komunikace a průzkum trhu:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zasílání sdělení, která mohou obsahovat komerční obsah související s nabízeným zbožím a službami; - naše přímé nabídky produktů a služeb; - pozvánky na námi pořádané akce (přímý marketing), - zasílání dotazníků týkajících se marketingového výzkumu, průzkumů o našich produktech a službách a průzkumů obsahujících marketingový, reklamní nebo propagační obsah související s naší společností nebo našimi produkty a službami, včetně jejich přizpůsobení Vaším potřebám a očekáváním. <p>Chceme zajistit, abyste nedostávali zbytečné informace. Vynaložíme veškeré úsilí, abychom zajistili, že to, co Vám zasíláme, je pro Vás relevantní a užitečné.</p>	<p>Váš souhlas podle čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR</p>
<p>Předsmuvní akce na základě Vašeho zájmu o nabídku Informace o našich produktech a službách či jinou žádost o informace, udělení a vyřízení nároku na slevu nebo speciální nabídku.</p>	<p>Jednání před uzavřením smlouvy a směřující k uzavření smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</p>
<p>Plnění uzavřené smlouvy Za účelem plnění na základě uzavřené smlouvy ve vztahu k zakoupeným produktům či službám.</p>	<p>Uzavřená smlouva dle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR</p>
<p>Dodržování právních povinností Dokumentace o provedené službě nebo smlouvě pro účely účetnictví a dodržování zejména daňových předpisů, jakož i pro plnění dalších právních povinností.</p>	<p>Právní povinnost správce dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR Ve vztahu k povinnostem v oblasti účetních a daňových povinností, jakož i dalších povinností vyplývajících z právních předpisů.</p>
<p>Hodnocení a zlepšování kvality našich produktů, služeb a zákaznické zkušenosti Lepší výběr služeb podle potřeb zákazníka, celková optimalizace našich produktů a služeb, budování znalostí o našich zákaznících. Pro účely hodnocení a zlepšování kvality našich produktů a služeb, jakož i pro účely výzkumu a vývoje, mohou být Vaše osobní údaje anonymizovány a jako takové použity dalšími subjekty, se kterými budeme v dané oblasti spolupracovat.</p>	<p>Náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Optimalizace našich interních procesů a nabízených produktů a služeb.</p>
<p>Správa, údržba a rozvoj IT systémů a zajištění bezpečnosti dat</p>	<p>Náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Údržba a správné používání našich IT systémů.</p>
<p>Ochrana právních nároků Možnost domáhat se případných právních nároků, umožnit případné vyšetřování, bránit se proti vzneseným nárokům třetích stran, a to včetně poskytnutí informací pro účely dokazování.</p>	<p>Náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR. Potřeba důkazu.</p>

<p>Správa Vašich osobních údajů Udržování osobních údajů zákazníků aktuálních, jejich oprava a udržování v souladu s požadavky, jakož i kontaktování zákazníků v případě problémů s realizací požadavků zákazníků a centralizace, kombinování, sdílení, aktualizace a oprava Vašich osobních údajů, které jste nám poskytli nebo které nám již byly zpřístupněny. Správa Vašeho souhlasu, např. ověření, že jste souhlasili se zasíláním marketingových materiálů. Vaše osobní údaje jsou uchovávány elektronicky v chráněných úložištích za účelem:</p> <ul style="list-style-type: none"> - efektivně spravovat Vaše osobní údaje (zajištění jejich aktuálnosti, přesnosti, řešení Vašich požadavků v souvislosti se zpracováním osobních údajů, umožnění jejich sdílení v souladu se zákonem apod.), - poskytovat vám nejlepší možný zákaznický servis, - podporovat a usnadňovat určité činnosti popsané v jiných účelech zpracování. 	<p>Náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR, jakož i plnění právních povinností dle čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR Vyřizování práv a povinností zákazníků, jakož i plnění povinností stanovených GDPR a dalšími předpisy na aktuálnost údajů.</p>
<p>Udržování vztahů a řešení dotazů Provádění průzkumů spokojenosti zákazníků s našimi produkty a službami a poskytnutí informovanosti o nabízeném zboží a službách.</p>	<p>Náš oprávněný zájem dle čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR Zákaznická podpora</p>

Kdo jsou příjemci Vašich osobních údajů a jak je předáváme:

Příjemci osobních údajů jsou subjekty, které se mohou podílet na zpracování údajů pro výše uvedené účely, společnosti spolupracující v oblasti IT služeb, marketingových služeb, účetních a archivačních služeb a průzkumu trhu. V případě, že je příjemce zpracovatelem osobních údajů, k předání údajů dochází na základě a v souladu se zpracovatelskou smlouvou uzavřenou s tímto zpracovatelem za předpokladu, že poskytuje dostatečné záruky ochrany Vašich osobních údajů.

V případech předpokládaných zákonem (např. kontrola Úřadu pro ochranu osobních údajů, finančního úřadu apod.) mohou být získané osobní údaje zpřístupněny a předány příslušným orgánům veřejné moci a osobám, které mají zákonné právo tyto informace po správci požadovat, a to způsobem, který zajišťuje ochranu jejich důvěrnosti.

Vaše údaje mohou být předávány mimo Českou republiku, v rámci zemí Evropské unie, pokud je to nezbytné (i) k dosažení jednoho z účelů uvedených v této informační povinnosti nebo (ii) k předání Vašich údajů příjemcům údajů v souladu s uvedenými informacemi. Pokud jsou Vaše osobní údaje předávány mimo Českou republiku, respektive mimo zemi Evropské unie, zajistíme, aby Vaše osobní údaje byly chráněny následujícími bezpečnostními opatřeními:

- zákony země, do které jsou Vaše informace přenášeny, zajišťují odpovídající úroveň ochrany údajů (čl. 45 GDPR) nebo
- přenos podléhá standardním doložkám o ochraně údajů schváleným Evropskou komisí (čl. 46 odst. 2 GDPR) nebo závazným podnikovým pravidlům (článek 47 GDPR).

Doba uchovávání vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje jsou uloženy:

- a) po dobu nezbytnou pro plnění zakázky/služby a pro uplatnění nebo obhajobu souvisejících nároků, jakož i pro splnění zákonných povinností, zejména v souvislosti s vedením účetnictví, tj. po dobu 10 let od konce roku, ve kterém byla smlouva uzavřena, nebo do promlčení pohledávek;
- b) v případě zpracování údajů pro účely přímého marketingu – dokud neodvoláte svůj souhlas (pokud neexistuje jiný právní základ pro zpracování). Kromě toho budeme po dobu 10 let uchovávat doklady

o souhlasu za účelem dokazování – k prokázání skutečností v případě jakýchkoli nároků souvisejících s nesprávným zpracováním osobních údajů;

- c) v případě zpracování údajů za účelem sledování našeho oprávněného zájmu – po dobu, než vznesete námitku, s výhradou nutnosti zpracovávat údaje až do konce doby nezbytné pro určení, výkon nebo obhajobu nároků.

Zdroj Vašich osobních údajů a jiných dat

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete přímo případně Vaší činností, údaje poskytnuté provozovateli, údaje na základě dokumentů, údaje z webových stránek (cookies) a ve vztahu k podnikatelským subjektům z veřejných rejstříků.

Jaká máte práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte následující práva:

- **Právo na informace:** Máte právo na jasné a snadno srozumitelné informace o tom, jak používáme Vaše osobní údaje a jaká jsou Vaše související práva. K tomuto Vám poskytujeme informace ve formě tohoto dokumentu, kdy máte právo žádat případně jejich doplnění či další vysvětlení.
- **Právo na přístup:** Máte právo na přístup ke svým osobním údajům. Můžete také požádat o přístup ke svým osobním údajům, abyste ověřili, že je používáme v souladu s platnými zákony vztahujícími se k ochraně osobních údajů.
- **Právo na opravu:** Máte právo na opravu svých osobních údajů, pokud jsou nepřesné nebo neúplné.
- **Právo na výmaz:** Znamé také jako "právo být zapomenut". Jednoduše řečeno to znamená, že můžete požádat o vymazání nebo odstranění Vašich osobních údajů, pokud neexistuje žádný právní základ pro zpracování, abychom je mohli nadále používat. Vezměte prosím na vědomí, že se nejedná o absolutní právo a platí výjimky. Osobní údaje jsme povinni bez zbytečného odkladu vymazat, pokud uplatníte právo na výmaz a není dán právní základ zpracování nebo i v případě, že: osobní údaje již nejsou potřebné pro účel, pro který byly získány nebo jinak zpracovány, pokud odvoláte souhlas, na jehož základě je zpracování osobních údajů prováděno, a neexistuje žádný jiný právní základ pro zpracování osobních údajů, pokud vznesete námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování osobních údajů, pokud jsou osobní údaje zpracovávány protiprávně, pokud je důvodem výmazu splnění povinnosti vyplývající ze zákona, zvláštního předpisu nebo mezinárodní smlouvy, kterou je Česká republika vázána, nebo pokud byly osobní údaje získány v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti.
- **Právo na omezení zpracování:** Máte právo, aby bylo omezeno zpracování Vašich osobních údajů v případě, že je popřena jejich přesnost; máte za to, že zpracování je protiprávní, ale místo výmazu je chcete pouze omezit; pokud my již Vaše údaje nepotřebujeme, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků; a/nebo jste vznesli námitku proti zpracování a ještě o ní nebylo rozhodnuto, či zájmy jsou převažující. V případě omezení zpracování můžeme i nadále uchovávat Vaše osobní údaje, ale jejich použití či rozsah bude omezen.
- **Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo přijímat a opakovaně používat své osobní údaje pro své vlastní účely v rámci různých služeb. Pokud je například Váš vztah s námi ukončen, toto právo Vám umožní snadno přesouvat, kopírovat nebo přenášet Vaše osobní údaje mezi našimi IT systémy a systémy jiných osob, aniž by se snížila jejich použitelnost. Vezměte prosím na vědomí, že se nejedná o absolutní právo a platí určitá omezení. Toto právo můžete uplatnit pouze za předpokladu, že se nepříznivě nedotkne práv jiných osob (můžete jej například uplatnit ve vztahu k osobním údajům, které jste nám poskytli a které jsme zpracovali za účelem plnění naší smlouvy s Vámi).
- **Právo podat stížnost:** Máte právo podat stížnost na způsob, jakým nakládáme s Vašimi osobními údaji nebo jak je zpracováváme, a to jak k nám, tak k dozorovému úřadu, který vykonává dohled nad zpracováním osobních údajů. V České republice vykonává funkci dozorového orgánu Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7. Ústředna: +420 234 665 111, informace: +420 234 665 800, <https://www.uoou.cz>, E-mail: podatelna@uoou.cz.

- **Právo nebýt předmětem automatizovaného rozhodování:** Máte právo nebýt předmětem rozhodování, které je založeno výhradně na automatizovaném zpracování (včetně profilování) a které má pro Vás právní (nebo podobně závažné) účinky.
- **Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů.** V případě vznesení námitky proti zpracování za účelem přímého marketingu přestaneme Vaše údaje pro tento účel zpracovávat. V případě vznesení námitky proti zpracování za jiným účelem na základě našeho oprávněného zájmu, dojde k ukončení zpracování, pokud nebudeme schopni doložit, že existují oprávněné důvody zpracování ve vztahu k osobním údajům, které převažují nad Vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pokud jsou údaje nezbytné pro stanovení, vyšetřování nebo obhajobu nároků.
- **Právo odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.** Máte právo Vámi udělený souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat zasláním e-mailu a či dopisu na následující adresy: E-mail: laws@laws.sk. Adresa: HCS Dora a.s., Na strži 1702/65, Nusle, 140 00 Praha 4, Česká republika
- Vaše osobní údaje jsou profilovány na základě Vašeho souhlasu se zasíláním personalizovaných informací. Zasílání personalizovaných marketingových a prodejních sdělení může ovlivnit Vaše nákupní rozhodnutí zobrazením nebo nabídkou některých našich produktů a poskytnutím speciálních slev. Poskytnutí Vašich osobních údajů je dobrovolné, ale jejich neposkytnutí bude mít za následek nemožnost uzavřít a plnit smlouvu/poskytovat služby.

Kontakt:

Ve věcech souvisejících s ochranou osobních údajů v České republice se můžete obrátit na naše kontaktní místo pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese: laws@laws.sk, nebo tel. +421-903-710-765.